



EXCELence
BUSINESS
TRAVEL UNIT

BUSINESS TRAVEL UNIT



1

CHI SIAMO

Servizi turistici per le piccole, medie e grandi aziende e le istituzioni pubbliche

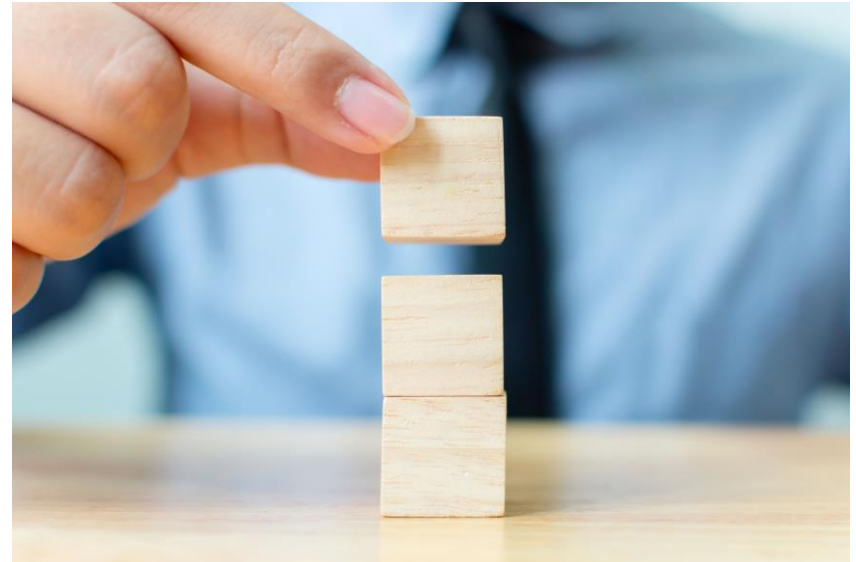
“ *Siamo tutti viaggiatori nati. Abbiamo polvere di stelle nelle vene, cartine geografiche con strade d'argento negli occhi e istruzioni per viaggiare fino a Andromeda...*

(Fabrizio Caramagna)



CHI SIAMO

Nel **2015** il Gruppo EXCEL-LENCE, data la notevole esperienza, la conoscenza del mercato, la competenza del proprio personale, unita alla disponibilità di tecnologie all'avanguardia decide di ampliare la propria **offerta di servizi per aiutare piccole, medie e grandi aziende e le istituzioni pubbliche a ottimizzare la spesa e i processi per i viaggi d'affari, meeting ed eventi**, fornendo i migliori servizi e la più qualificata assistenza ai viaggiatori **con una Business Unit dedicata.**



2

LA NOSTRA SQUADRA

Un team a disposizione della clientela business per seguirla, consigliarla ed assisterla nella definizione dei viaggi d'affari.



LA NOSTRA SQUADRA

Personale altamente qualificato

Il nostro team può vantare un personale altamente qualificato, di **esperienza pluriennale e sempre attento alla cura dei dettagli**, oltre che al costante monitoraggio del livello qualitativo delle prestazioni rese.

Un team **a disposizione della clientela business** per seguirla, consigliarla ed assisterla **nella definizione dei viaggi d'affari**.





LA NOSTRA SQUADRA

Ufficio gruppi per viaggi su misura

Un ufficio gruppi che propone viaggi organizzati per **piccole e grandi comitive per viaggi e vacanze a breve, medio e lungo raggio**, oltre a gestire e distribuire nelle scuole le migliori proposte per i viaggi di istruzione.

Un reparto che **organizza viaggi su misura per chi è alla ricerca di quelle mete meno “commerciali”**, per riscoprire il vero sapore del viaggio.



3

LA NOSTRA FILOSOFIA

Orientiamo e supportiamo il nostro
Cliente lungo tutte le dimensioni del
viaggiare



LA NOSTRA FILOSOFIA

Un meccanismo perfetto

Crediamo fortemente nell'importanza del lavoro di squadra: come in un meccanismo perfetto, **ogni singolo componente**, anche il più piccolo, **ha una propria funzione vitale** nel raggiungimento dell'obiettivo finale, ovvero la perfezione dell'organizzazione e **la soddisfazione del Cliente**. Orientiamo e supportiamo il nostro Cliente **lungo tutte le dimensioni del viaggiare**, credendo nell'innovazione e puntando sempre all'eccellenza dei servizi offerti, **fornendo soluzioni personalizzate e su misura**.



4

I NOSTRI VALORI

Il Cliente è al centro del nostro pensiero



I NOSTRI VALORI

■ **IMPORTANZA DELL'ASCOLTO e DEL CLIENTE:** per raggiungere obiettivi congiunti col Cliente, è fondamentale ascoltarlo e comprenderne le esigenze, il Cliente è al centro del nostro pensiero.

■ **PASSIONE:** che ci spinge ogni giorno a dare il massimo per il raggiungimento della soluzione perfetta.

■ **AFFIDABILITA':** vogliamo creare un rapporto di fiducia duraturo nel tempo con il nostro Cliente, crediamo nelle promesse e ci piace rispettarle. Intendiamo soddisfare e, perché no, stupire e superare le aspettative.

■ **INNOVAZIONE ED ESPERIENZA:** ci piace essere sempre all'avanguardia, perseguendo il concetto di innovazione in ogni campo.

5

I NOSTRI SERVIZI

Business Travel, Leisure, MICE



I NOSTRI SERVIZI

Business Travel

Il nostro staff si concentra **sui punti fondamentali della gestione dei viaggi d'affari**: ticketing, booking, rent a car, visti, assicurazioni, consulenze travel policy, politiche di saving.

Leisure

Offriamo tutta la nostra consulenza ed assistenza relativa alla **programmazione di viaggi e soggiorni a carattere personale**: condizioni preferenziali con tour operator, promozioni, convenzioni aziendali, sito per ricerca offerte, newsletter.



I NOSTRI SERVIZI

MICE (Meeting Incentives Conference Events)

La Business Travel Unit si pone come **partner per la creazione ed organizzazione di eventi**, comprendendo e condividendo con il Cliente gli obiettivi e diventando unico interlocutore nella realizzazione del progetto, **occupandosi di ogni singolo dettaglio**: organizzazione logistica, segreteria, progettazione scenografie ed allestimenti, supporti audiovisivi e tecnici, hostess, guide, interpreti, team building, intrattenimenti, testimonial.





VI GARANTIAMO

- **Personalizzazione** delle proposte di viaggio
- **Agevolazioni** esclusive
- **Tariffe** dedicate **ed assistenza** personalizzata
- **Ottimizzazione** dei costi di mobilità
- **Affidabilità** ed integrità



GRAZIE!

CONTATTI

Servizi per le aziende:

Tel. 06.9025321 r.a. | E-mail: btu@excel-lence.it |
Direzione Commerciale: assunta.piazzolla@excel-lence.it

Sede legale ed operativa:

Via Cavour, 71 – 00184 Roma

Direzione Generale – Tel. 06.9025321